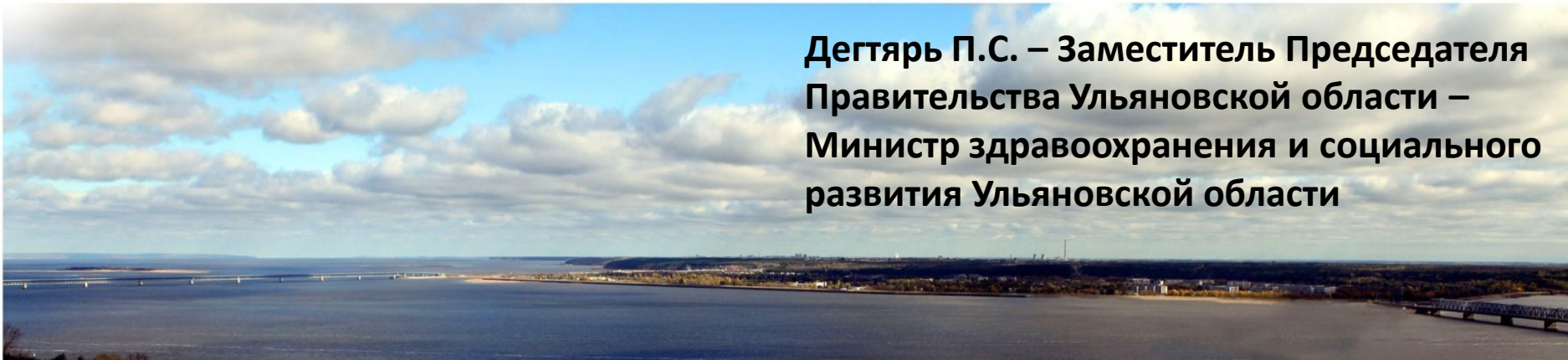




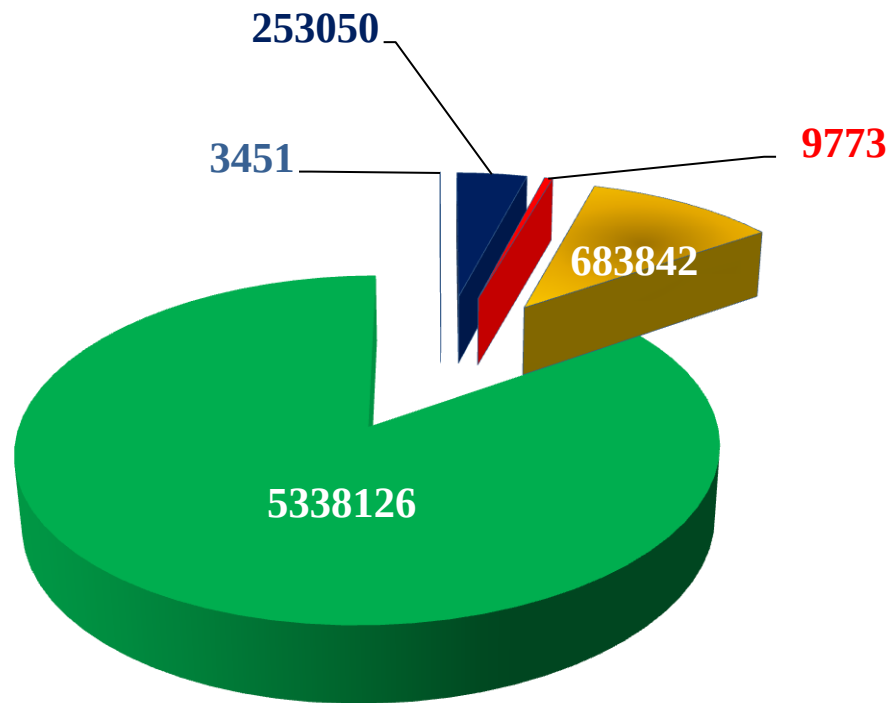
«Методы улучшения качества оказания медицинской помощи»

Дегтярь П.С. – Заместитель Председателя
Правительства Ульяновской области –
Министр здравоохранения и социального
развития Ульяновской области





РАБОТА «ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАТУРЫ»



**В 2014 году в ЭР
зарегистрировано 6 308 242 записи**

- Записей через Интернет
- Записей через Инфоматы
- Записей через врачей
- Записей через регистратуры
- Записей через контактный центр

Специальности:

Специальность	Врач	Участковая служба	Главное
Кардиолог	Бережная АМ	Участковая служба	Главное
Медицинский психолог	Власенко НК	Участковая служба	Главное
Невролог	Ермошкина ОА	Участковая служба	Главное
Отоларинголог	Зейцева ТВ	Участковая служба	Главное
Офтальмолог	Мисина ЕВ	Участковая служба	Главное
Педиатр	Оперина ТП	Участковая служба	Главное
Педиатр участковый	Рудичева ПЕ	Участковая служба	Главное
Травматолог-ортопед	Сабиржанова АК	Участковая служба	Главное
Центр здоровья (КУ)	Сазанова ЮО	Участковая служба	Главное
	Хонитова ВВ	Участковая служба	Главное

Пациент: **Астана ОФ** | Дата: 24.06.2013 - 30.06.2013

Имя: **Астана ОФ** | Дата рождения: 28.07.2003

СНИЛС: 000-000-000 00

Специальная категория: **Материнский капитал**

Место рождения: **Республика Казахстан**

Сведения о рождении для детей старше 6 лет, и не включены в документ:

Фамилия	Имя	Документ	Серия	Номер



Журнал вызовов на дом					
Направления в другие ЛПУ					
Фильтр не задан					
№ п/п	Дата в...	Время...	ФИ...	Возраст	
146932	28.06.2013	07:58	Его...	5 месяцев	
146973	28.06.2013	08:27	Чер...	7 месяцев	
147174	28.06.2013	10:29	Гур...	1 лет	
147378	28.06.2013	08:00	М...	1 лет	

Контактный центр

МОНИТОРИНГ СМИ



КОНТРОЛЬНАЯ
ЗАКУПКА



МОНИТОРИНГ
ИСПОЛНЕНИЯ
ПОРЯДКА

ЖАЛОБА ПАЦИЕНТА
НА ДЕЙСТВИЯ
ПЕРСОНАЛА ЛПУ
ПРИ ОКАЗАНИИ
УСЛУГИ

**В 2014 ГОДУ ОБРАБОТАНО
БОЛЕЕ 18 ТЫС. ЗВОНКОВ**

РЕГУЛИРУЮЩЕЕ
ВОЗДЕЙСТВИЕ

ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ К ВРАЧУ,
ФАРМСПРАВКА, «ГОРЯЧАЯ
ЛИНИЯ»

«ОБРАТНАЯ
СВЯЗЬ» С
ПАЦИЕНТОМ

ПИСЬМЕННЫЙ
ОТВЕТ
ЗАЯВИТЕЛЮ



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ПАЦИЕНТАМИ

После каждого приёма врача, анкета автоматически приходит на электронную почту пациента в его личный кабинет.

С начала 2015 года пациентам было разослано более 70 тысяч анкет.

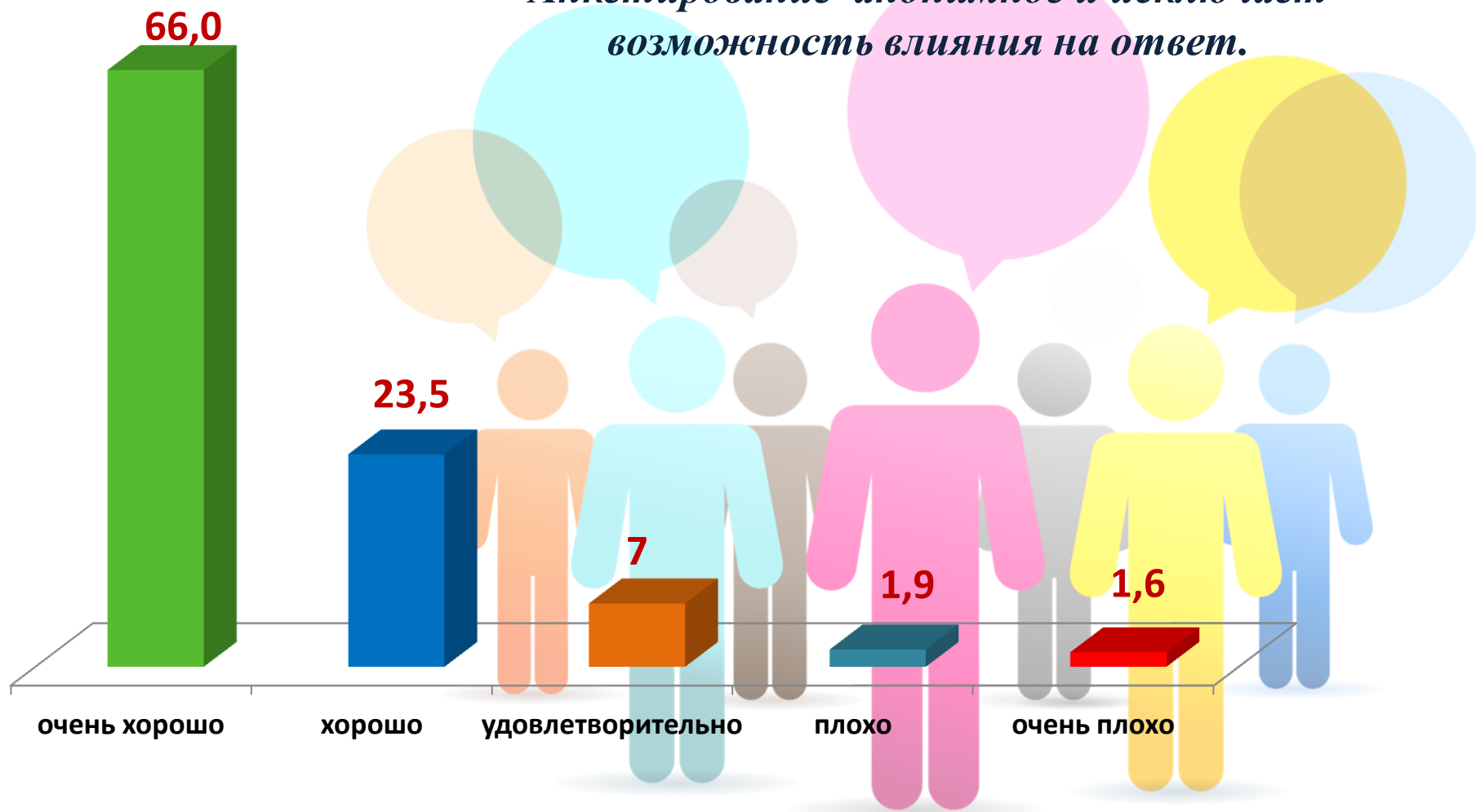
The screenshot shows a web browser window with the mail.ru interface. The address bar displays 'e.mail.ru/message/1425361270000000039/'. The top navigation bar includes links for Mail.Ru, Почта (33609), Мой Мир, Одноклассники, Игры, Знакомства, Новости, Поиск, and Все проекты. The main header features the @mail.ru logo and tabs for Письма, Контакты, Файлы, Темы, and Ещё. A search bar on the right shows 'https://doctor73.ru'. The left sidebar lists folders: Входящие (33320), INTUIT (277), Уроки Coral (12), Отправленные, Черновики, Спам, Корзина, and История общения в Агенте. The main content area displays an email from 'Доктор73' with the subject 'Посещение врача'. The email body contains a greeting, patient information (Дмитрий Л. Алексеевич), clinic details (ГУЗ ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА), and a survey link: <https://doctor73.ru/visit?id=a0ccb9a5-c291-4d34-ab69-315d2ee9b9f7>. The email is dated 3 марта, 8:41.

АНКЕТИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТОВ

*Оцените работу
врача по 5 шкале?*

В анкетировании приняло участие 7311 пациентов.

*Анкетирование анонимное и исключает
возможность влияния на ответ.*



КРАУДСОРСИНГ ПРОЕКТ «ДОСТУПНОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»

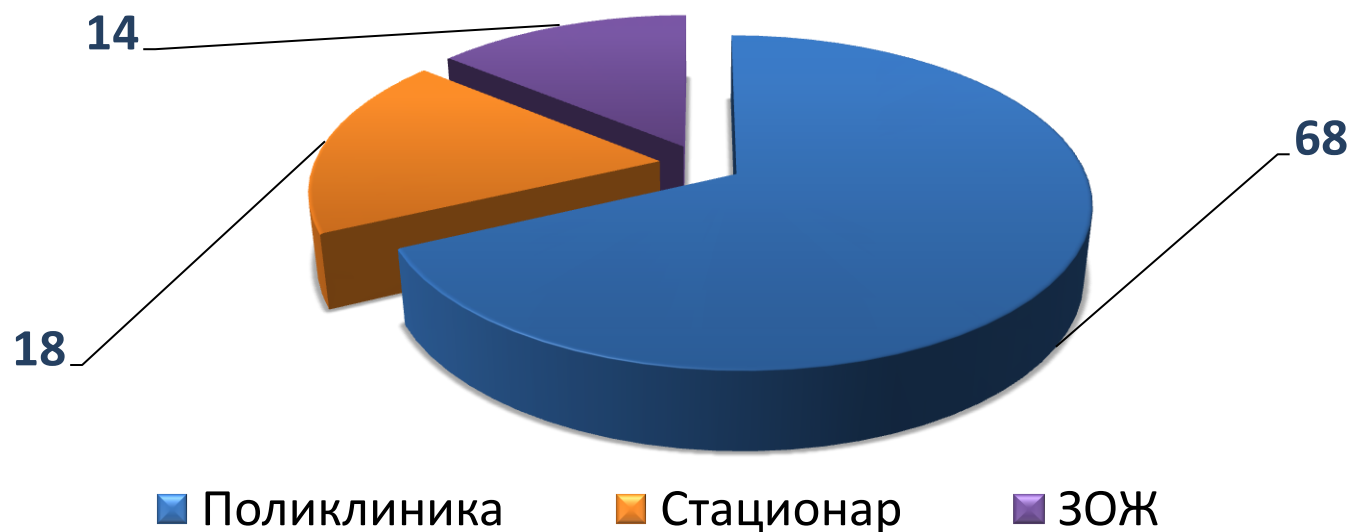
По инициативе Губернатора Ульяновской области С.И. Морозова с 28 марта 2015 по 28 апреля 2015 проводился краудсорсинг-проект «Доступное здравоохранение».

В рамках проекта приняло участие **537** жителей Ульяновской области.

Участниками проекта подано **462** предложения

- 76 предложений признаны конструктивными
- 244 предложения оказались схожими
- 142 предложения не соответствуют критериям

Основные темы обсуждения, (%)



СЕРВИС «ВМП»

ЭЛЕКТРОННЫЙ
ОБМЕН ДАННЫМИ
ПРИ ПОМОЩИ
СЕРВИСА «ВМП»

ФИО пациента Тестова Теста Тестовна
ИНН

Наименование регистра
Талон на оказание ВМП

ОМИАЦ Ульяновской области

Опросник Прикрепленные документы

Тип данных	Наименование документа	Описание
Карта пациента	анализы	кк
Карта пациента	лицензия	файл лицензии
Карта пациента	Анализы	анализы

ПОДАЧА
ЗАЯВЛЕНИЯ,
ПРОХОЖДЕНИЕ
КОМИССИИ,
ПОЛУЧЕНИЕ
НАПРАВЛЕНИЯ

ВИЗИТ В МЗ
ДЛЯ ПОДАЧИ
ДОКУМЕНТОВ

ВИЗИТ В МЗ, В
СЛУЧАЕ
НЕОБХОДИМОСТИ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
СПРАВОК

ВИЗИТ В МЗ
ДЛЯ
ПОЛУЧЕНИЯ
НАПРАВЛЕНИЯ

СПРАВКИ ГИБДД

Медицинская организация



Серия справки: 73401 Номер справки: 164170 <- Получить номер Печать

лпу: ГУЗ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 4 Понять как историческая

Фамилия пациента: Имя пациента: Отчество пациента: Дата рождения: Адрес (по БД):

Адрес: Страна: Россия Населенный пункт: Регион: Ульяновская Улица: Район: Номер дома: Корп: Квартира:

Заключение терапевта: Противопоказания: Категория A Категория B Категория C Категория D Категория E Трансвай/Троллейбус: Транспортные средства для инвалидов: Заключение: Противопоказания имеются: Особые отметки: Годен в очках, по категориям B, C, D, E: Председатель врачебной комиссии: Член врачебной комиссии 1: Член врачебной комиссии 2:

Заключение врачей для справки в ГИБДД: Добавить Удалить

Дата	Заключение врача	Противо.	Справка о доп.	Тип врача	Должно
09.12.2014	псих.здоров	Нет	73401 164170	Психиатр	6
10.12.2014	годен	Нет	73401 164170	Оториноларинголог	1
13.12.2014	противопоказания отсутствуют	Нет	73401 164170	Терапевт	1

Сведения о справке



База данных МИАЦ

Справки ГИБДД - учёт выданных номеров справок, выписка справок, проверка подлинности инспектором ГИБДД, единая региональная база данных для МО всех форм собственности.

ГИБДД



Поиск справки

Дата выдачи справки	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Специальные отметки
13.12.2014					Годен в очках, по категориям B, C, D, E

ГУЗ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 4
Адрес: УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛ., УЛЬЯНОВСКОЕ УП. КАМЫШИНСКАЯ, 41
Телефон: 8-8422-63-18-59
Код ОГРН: 102079001487008
Лицензия
Номер: 70-73-01-000953
Дата выдачи: 26.08.2013
Дата окончания действия лицензии:

Медицинская справка, серия: 73401, № 164170 о допуске к управлению транспортным средством

1. Фамилия: Имя: Отчество (при наличии): Дата рождения: Место жительства: Дата выдачи медицинской справки: 13.12.2014

7. Заключение врачебной комиссии по медицинскому освидетельствованию водителей транспортных средств (кандидатов в водители)

Категория	Заключение
Категория A	
Категория B	
Категория C	
Категория D	
Категория E	
Трамвай-Троллейбус	
Транспортные средства для инвалидов	

8. Особые отметки: Годен в очках, по категориям B, C, D, E

Председатель врачебной комиссии: Член врачебной комиссии 1: Член врачебной комиссии 2:

9. Врач - Психиатр: Заключение: псих.здоров 09.12.2014

10. Врач - Терапевт: Заключение: противопоказания отсутствуют 13.12.2014

11. Врач - Оториноларинголог: Заключение: годен 10.12.2014

ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ МОДУЛЕЙ РМИС И СЕРВИСОВ В 2015 ГОДУ

- "Материнство и детство". Этот модуль позволит вести в электронном вид обменную карту беременной женщины и организовать сопровождение женщин во время беременности, родов и в раннем послеродовом периоде и мониторинг состояния их здоровья. Для самих женщин мы сможем исключить необходимость ношения с собой большого количества различных справок.
- Регистр «Сведения о лицах, нуждающихся в паллиативной помощи» - с целью улучшения оказания паллиативной медицинской помощи пациентам данной категории.
- Сервис предварительного заказа справки о прививках с портала Доктор 73. Это внесёт очередной вклад в борьбу с очередями.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

